

UNITÉ MURALE

Entretien et recommandations



CHAUFFAGE • VENTILATION

604, rang double, Mont St-Grégoire, Québec, J0J 1K0
Tél. : (450) 245-7075 | info@hub-air.com | www.hub-air.com

ENTRETIEN DE VOTRE UNITÉ MURALE.

Vous devez nettoyer les filtres de l'unité intérieure tous les mois afin d'enlever toute la poussière, passer l'aspirateur directement sur les filtres après les avoir enlevés du split et lavez-les à l'eau savonneuse. Avant de les remettre en place vous assurer que les filtres sont totalement secs.

Au printemps et à l'automne, vous devez nettoyer délicatement (à faible pression) le serpentin extérieur au moyen du boyau d'arrosage. Au besoin, retirez les matières coincées dans le boîtier extérieur de l'appareil au moyen d'un aspirateur d'atelier (shop vac). Aucun débris végétal ou autre (du papier, par exemple) ne doit entraver la circulation de l'air tant à l'intérieur qu'autour de l'unité extérieure.

Si vous avez accès au drain de l'unité, vous devez vérifier qu'il n'est pas obstrué par du pollen, toile d'araignée, etc. Vous pouvez également aspirer le drain à l'aide d'un aspirateur d'atelier (shop vac).

Notez que les systèmes de ce type nécessitent également une inspection et un nettoyage en profondeur par une entreprise spécialisée, tous les 2 à 3 ans – ou plus souvent –, afin d'assurer leur efficacité.

PROBLÈME AVEC VOTRE UNITÉ MURALE, VOICI LES ÉTAPES À SUIVRE AVANT DE FAIRE UN APPEL DE SERVICE :

- 1- Fermer le disjoncteur de l'unité murale dans le panneau électrique, durant 20 minutes, afin de faire une réinitialisation du système et faire les étapes suivantes entre-temps.
- 2- Vérifier l'état des filtres de l'unité intérieure. Si les filtres sont sales, lavez et séchez-les
- 3- Assurez-vous que les batteries de la manette soient neuves
- 4- En été, nettoyer le condenseur extérieur avec un jet d'eau sans frotter pour ne pas endommager les ailettes.
- 5- En hiver, vous assurer que l'unité extérieure n'est pas pleine de neige ou de verglas, si c'est le cas, verser des chaudières d'eau chaude dessus afin de déloger la glace.
- 6- Vérifier que le drain extérieur n'est pas obstrué,
- 7- Le code DF est un code de dégivrage sur les thermopompes et non un code d'erreur
- 8- Remettez le disjoncteur en place.
- 9- Si le problème persiste ou revient après avoir effectué ces étapes, il est préférable de fermer l'appareil et de nous contacter.

NOTES :

Certaines thermopompes font régulièrement des cycles de dégivrage, il est donc normal de voir apparaître le code DF sur l'unité intérieure et de constater que de la vapeur s'échappe de l'unité extérieure. Il est également normal qu'une épaisse couche de givre se forme sur l'unité extérieure. La thermopompe fera un dégivrage par elle-même lorsque ce sera nécessaire. Lors de ces dégivrage, l'unité est plus bruyante qu'à la normale.